

Politique de confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, *Gardium Sécurité* s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels qu'elle collecte.

Collecte des renseignements personnels

Gardium Sécurité recueille les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / télécopieur

Les renseignements personnels collectés sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et le présent site Web. *Gardium Sécurité* utilise également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web

Gardium Sécurité utilise les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et le présent site Web et ce, de la façon suivante :

- Contact

Gardium Sécurité utilise les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Correspondance

Fichiers journaux et témoins

Gardium Sécurité recueille certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers offre à *Gardium Sécurité* les possibilités suivantes :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Profil personnalisé de consommation
- Statistique

Partage des renseignements personnels

Gardium Sécurité s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. Toutefois, il arrive que des informations soient partagées avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Profil de consommation
- Publicité

Droit d'opposition et de retrait

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la présente section. *Gardium Sécurité* s'engage à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant *la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.*

Le droit de retrait s'entend comme étant *la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.*

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez communiquer avec *Gardium Sécurité* via :

Adresse postale :

Gardium Sécurité
136C, rue Saint-Laurent
Saint-Eustache (Québec)
J7P 5G1

Courriel :

communications@gardium.com

Droit d'accès

Gardium Sécurité s'engage également à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera via :

Adresse postale :

Gardium Sécurité
136C, rue Saint-Laurent
Saint-Eustache (Québec)
J7P 5G1

Courriel :

communications@gardium.com

Sécurité

Les renseignements personnels que collecte *Gardium Sécurité* sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour l'entreprise sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, *Gardium Sécurité* a recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Logiciel de surveillance du réseau
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Gardium Sécurité s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos communications. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Certification

Les engagements de *Gardium Sécurité* en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme *Let's Encrypt Authority X3*

Législation

Gardium Sécurité s'engage à respecter les dispositions législatives énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels* dans le secteur privé (L.R.Q (2023), ch. 39.1).

Samuel Laflamme, Vice-Président Services Financiers est le responsable de la protection des renseignements personnels dans l'organisation.

Ses coordonnées : salaflamme@gardium.com