



GARDIUM

Politique de confidentialité Gardium Sécurité

Dernière mise à jour : **2025-10-30**

Gardium Sécurité (« Gardium », « nous », « notre ») s'engage à prendre les mesures nécessaires pour respecter les principes et les exigences en matière de protection de la vie privée et des renseignements personnels en vertu de la législation applicable en la matière. La présente Politique de confidentialité (la « Politique ») a pour but d'expliquer comment et à quelles fins Gardium collecte, utilise, partage ou traite vos renseignements personnels, et comment nous protégeons la confidentialité de vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site web (le « **Site** »), consentez à une vérification d'antécédents, communiquez avec nous en personne, par téléphone ou par courriel, ou si vous postulez à une offre d'emploi chez Gardium.

Le respect de votre vie privée est une priorité pour Gardium. Veuillez prendre le temps de vous familiariser avec la présente Politique, car elle décrit vos choix en matière de confidentialité et la manière dont vous pouvez nous contacter si vous avez des questions ou souhaitez exercer vos droits en vertu des lois applicables en matière de confidentialité. En nous fournissant des renseignements personnels ou en interagissant avec nous de toute autre manière, vous acceptez que vos renseignements personnels soient traités conformément à la présente Politique.

Dans la Politique, le terme « **renseignements personnels** » désigne généralement toute information qui peut être utilisée, seule ou en combinaison avec d'autres informations, pour identifier une personne. Cela comprend des renseignements tels que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone ou toute autre information de contact, ainsi que des images vous représentant. Cela peut également inclure d'autres types d'informations plus techniques, mais uniquement lorsque ces informations permettent de vous identifier en tant qu'individu. Les renseignements anonymisés et qui ne peuvent être associés à une personne identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels, si, dans toutes les circonstances, il est raisonnablement prévisible que ces renseignements ne permettent plus, de manière irréversible, de vous identifier directement ou indirectement.

1. Renseignements personnels recueillis et utilisations

Dans le cadre de nos activités, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous. Nous ne recueillons que les renseignements personnels qui sont nécessaires afin de vous fournir nos différents services. Nous recueillons des renseignements personnels vous concernant :

- lorsque **vous nous contactez** (par courriel, par téléphone, à travers nos réseaux sociaux, par courrier ou en personne), nous pouvons recueillir votre nom et vos informations de contact. Ces informations nous permettent de fournir les informations, les produits ou les services demandés et communiquer avec vous en ce qui concerne votre demande de contact;
- lorsque nous vous **créons un compte client** sur notre plateforme de vérification d'antécédents, nous recueillons votre nom, vos coordonnées professionnelles, votre entreprise, votre fonction, un mot de passe de votre choix ainsi que toute autre information nécessaire à la gestion de votre compte. Ces renseignements sont utilisés pour faciliter la gestion de votre compte et l'accès aux services commandés;
- lorsque nous procédons, avec votre consentement, à une **vérification de vos antécédents**, nous recueillons les renseignements demandés dans le formulaire que vous remplissez, ainsi que toute information pertinente partagée par des tiers, incluant, sans s'y limiter, les agences d'évaluation du crédit, les organismes gouvernementaux, les corps policiers provinciaux ou fédéraux ou les tribunaux, les anciens employeurs, les établissements d'enseignement et toute autre source d'information. Ces renseignements servent à réaliser la vérification d'antécédents demandée par votre employeur ou locateur;



GARDIUM

- lorsque vous vous **abonnez à notre infolettre**, nous recueillons votre nom et votre adresse courriel afin de vous envoyer des courriels promotionnels concernant nos activités et des promotions qui pourraient vous intéresser. Vous pouvez choisir de modifier vos préférences en suivant le lien « se désabonner » fourni à la fin du courriel ou communication reçue. Nous utilisons ces informations afin de fournir des informations sur les produits et les services actuels et futurs ou sur d'autres développements concernant notre organisation;
- si vous **soumettez votre candidature pour un poste chez Gardium**, nous recueillerons votre nom, votre adresse électronique et toute autre information que vous nous fournirez, y compris vos antécédents professionnels. Nous utilisons ces informations pour évaluer votre candidature et y répondre; et
- lorsque **vous visitez notre Site**, nous pouvons recueillir automatiquement des informations par le biais de témoins (cookies). Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter la section *Témoins et adresses IP ci-dessous*.

Généralement, les renseignements personnels à votre sujet seront recueillis directement auprès de vous. Il se peut toutefois que nous recueillions des renseignements personnels auprès de tiers, dans la mesure permise par la loi ou lorsque nous avons préalablement obtenu votre consentement pour cette cueillette.

Nous pouvons également recueillir et utiliser des renseignements personnels afin de nous conformer aux exigences légales et réglementaires applicables, ou encore à d'autres fins permises par la loi. Nous ne recueillons pas de renseignements personnels à d'autres fins, à moins d'obtenir le consentement de la personne concernée.

2. Avec qui pouvons-nous partager vos renseignements personnels?

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas indiqués ci-dessous:

- **Résultats de vérification d'antécédents.** Lorsque vous avez consenti à une vérification d'antécédents, les résultats, peuvent être partagés avec le locateur ou l'employeur à l'origine de cette vérification, conformément aux lois applicables et aux finalités convenues.
- **Prestataires de services.** Nous pouvons faire appel à des prestataires de services pour fournir des services spécifiques en notre nom, y compris des fournisseurs de services informatiques et des services d'hébergement de données. Par conséquent, ces prestataires peuvent traiter ou gérer vos renseignements personnels en notre nom.
- **Transactions commerciales.** Nous pouvons divulguer des informations personnelles afin de faciliter ou de permettre toute transaction commerciale ou d'entreprise impliquant Gardium, dans la mesure permise par la loi applicable.

Veuillez noter qu'au sein de Gardium, nos employés peuvent avoir accès, en tout ou en partie, à vos renseignements personnels si cela est **nécessaire dans le cadre de leurs fonctions**.

Enfin, vos renseignements peuvent être divulgués si cela s'avère nécessaire pour satisfaire aux exigences légales, réglementaires, ou autres exigences d'assurance, de vérification et de sécurité, et autrement avec votre consentement, ou tel que permis ou requis par la loi (y compris tel que requis par les lois canadiennes et étrangères applicables à nous ou à nos fournisseurs de services).

Nous ne vendons, ne louons ou n'échangeons pas vos renseignements personnels à des tiers. Vos renseignements personnels ne sont distribués sans votre consentement que dans la mesure permise ou requise par la loi.



GARDIUM

3. Sécurité et conservation de vos renseignements personnels

Nous maintiendrons la confidentialité de vos renseignements et ils ne seront utilisés que conformément à cette Politique ou aux lois applicables. Nous avons mis en place des mesures de sécurité en conformité avec la norme ISO/IEC 27001 pour nous protéger contre le vol, la perte, l'abus ou la modification de vos renseignements personnels, telles que la mise en place de pare-feu et de technologies de chiffrement, ainsi que la restriction de l'accès aux renseignements personnels aux seuls employés qui en ont réellement besoin.

Cependant, il est important de noter que toute information transmise sur internet peut être interceptée par un tiers. Par conséquent, nous ne pouvons et ne saurions assumer la responsabilité en cas de vol, de perte, de mauvaise utilisation ou d'altération de tout renseignement personnel transmis par internet.

Nous conservons les renseignements personnels uniquement pour la durée requise pour atteindre les objectifs pour lesquels ils ont été recueillis, ou pour répondre à des obligations légales, réglementaires ou commerciales. Lorsque vos renseignements personnels ne sont plus nécessaires, nous détruisons anonymisons vos renseignements personnels afin de les utiliser à des fins ultérieures sans qu'il soit possible de vous identifier, conformément aux lois applicables.

4. Hébergement et transferts de renseignements personnels

Nous conserverons les renseignements personnels sur nos serveurs internes ou auprès de fournisseurs de services. Il se peut que les renseignements personnels recueillis à votre sujet soient hébergés et/ou traités dans une autre juridiction que votre province ou pays de résidence. Nos fournisseurs de services peuvent héberger et traiter des renseignements personnels en dehors du Québec ou du Canada. Lorsque des renseignements sont hébergés ou traités en dehors de votre juridiction, ils peuvent être soumis aux lois des autorités judiciaires de ces autres juridictions, y compris toute loi autorisant ou exigeant la divulgation de ces renseignements au gouvernement, aux organismes gouvernementaux, aux tribunaux et aux forces de l'ordre de ce territoire.

Nous veillons à ce que nos fournisseurs de services respectent toutes les lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, et mettons en œuvre des clauses contractuelles leur imposant des obligations. Pour obtenir plus d'informations sur le traitement de nos données à l'étranger, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels (dont les coordonnées sont fournies ci-dessous).

5. Témoins et adresses IP

Lors de votre visite sur notre Site, nous utilisons des témoins et autres technologies de suivi similaires pour recueillir des informations afin de garder en mémoire vos préférences et vos paramètres lorsque vous naviguez sur notre Site. Les informations recueillies comprennent : votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite, les pages que vous visitez, les fonctionnalités que vous utilisez, l'URL de référence d'où vous venez et celle vers laquelle vous allez ensuite, votre parcours (c'est-à-dire les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et les autres actions que vous effectuez en rapport avec le Site), et le type de votre navigateur.

Nous utilisons ces informations pour effectuer des recherches internes sur les données démographiques, les intérêts et le comportement de nos utilisateurs afin de mieux comprendre, protéger et servir nos utilisateurs et notre communauté, et d'améliorer nos services. Nous utilisons les cookies suivants :

- **Cookies essentiels.** Ces cookies sont nécessaires à l'exploitation du Site. Ils comprennent, par exemple, des cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées du Site en créant des sessions personnalisées dont l'information n'est accessible qu'à vous.



GARDIUM

- **Cookies à des fins d'analyse.** Ils nous permettent de reconnaître, compter le nombre de visiteurs et leur comportement lorsqu'ils naviguent sur le Site. Cela nous permet entre autres d'améliorer le fonctionnement de notre Site et l'expérience des utilisateurs.
- **Cookies fonctionnels.** Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre Site. Cela nous permet de personnaliser votre expérience en vous accueillant par votre nom et dans la langue de votre choix, par exemple.
- **Cookies à des fins de ciblage.** Ces témoins enregistrent votre visite sur notre Site, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utilisons ces informations pour rendre notre site Web mieux adapté à vos intérêts et nous aider à mieux identifier le type de contenu qui suscite l'intérêt des visiteurs. Nous pouvons également partager cette information à de tierces parties.

Voici plus d'informations sur les cookies que nous utilisons et les raisons pour lesquelles nous les utilisons:

Type de cookie	Nom du cookie	But du cookie	Durée du cookie	Avantage
Balise conteneur	_dc_gtm_UA122082930-3	Permet le stockage de cookies	30 minutes	
Politique relative aux cookies/confidentialité	wordpress_test_cookie	Valide si le navigateur supporte les cookies	Expire à la fin de la session	
Politique relative aux cookies/confidentialité	cookie_notice_accepted	Garde en mémoire les utilisateurs qui ont accepté les cookies	7 jours	La bannière de notification de cookies disparaîtra pendant une semaine lors des visites suivantes une fois que vous avez accepté les cookies
Analyses marketing	tracker.leadfor ensics.com	Collecte des informations sur la façon dont les entreprises utilisent notre site	12 mois	Ne compile que les données provenant de visiteurs corporatifs et ne recueille aucune donnée personnelle
Analyses marketing	hubspotutk	Collecte des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site	10 ans	Permet la compilation de rapports qui nous aident à



GARDIUM

				améliorer notre marketing
Google analytics	_ga	Collecte des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site	Deux ans	Permet la compilation de rapports qui nous aident à améliorer le site

Lors de votre première visite sur notre Site, une bannière s'affichera pour vous informer de l'utilisation des témoins et vous demander votre consentement avant l'activation des témoins, conformément aux exigences légales applicables.

De nombreux navigateurs web vous permettent aussi de gérer vos préférences. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il refuse les témoins ou en supprime certains. Il se peut que vous puissiez gérer d'autres technologies de suivi de la même manière. Dans certains cas, les outils de suivi utilisés par les fournisseurs de services tiers peuvent être désactivés.

6. Sites web tiers

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites web tiers susceptibles de recueillir des renseignements personnels. Cette Politique n'inclut pas les pratiques de confidentialité de ces tiers (ou l'absence de celles-ci). Nous ne pouvons et ne saurions assumer la responsabilité des politiques, des pratiques et des actions de ces tiers.

7. Quels sont vos droits en lien avec vos renseignements personnels?

Vous avez le droit de consulter, de vérifier, de corriger ou mettre à jour les renseignements personnels que nous recueillons. Pour consulter, vérifier, corriger ou mettre à jour vos renseignements personnels, nous vous invitons à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'aide des coordonnées fournies à la fin de la présente Politique.

Avant de vous donner accès à vos renseignements, vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou pour effectuer les changements demandés, nous pouvons vous demander des informations afin de nous aider à confirmer votre identité ainsi que votre droit d'accès à ces renseignements. Dans certains cas, les lois applicables peuvent nous obliger à refuser de vous donner accès à une partie ou à la totalité des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou que nous pouvons avoir détruites, effacées ou rendues anonymes conformément à nos obligations légales de conservation des dossiers et aux meilleures pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Il se peut également que nous n'acceptons pas une demande de modification des renseignements si nous pensons que la modification violerait une loi ou une exigence légale ou donnerait lieu à des informations incorrectes dans nos dossiers.

Vous pouvez aussi refuser ou retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels, ou encore demander la suppression des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, à tout moment moyennant un préavis raisonnable, sous réserve de toute exigence légale ou contractuelle. Toutefois, si le consentement est refusé ou retiré, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir certains produits ou services. Nous vous expliquerons les conséquences de la suppression de vos renseignements ou le retrait de votre consentement une fois votre demande reçue afin de vous aider dans votre décision.

Si nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande, nous vous informerons des raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.



GARDIUM

8. Date d'entrée en vigueur et modification

Cette Politique, telle qu'occasionnellement modifiée, a été adoptée par Gardium à la dernière date de mise à jour indiquée ci-dessus. Nous nous réservons le droit de modifier la Politique en tout temps. Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à des fins matériellement différentes de celles décrites dans la présente Politique, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer, notamment en publiant la Politique révisée sur notre Site. En continuant à fournir des renseignements personnels ou à utiliser notre Site après toute modification de la présente Politique, vous acceptez ces modifications.

9. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique, ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels par courriel au cst@gardium.com.

